

SMART RESCUE

丸ごと安心パック&パソコントラブル何でも解決！



パソコントラブル何でも解決!!

SMART RESCUE

お問い合わせ

☎0120-952-621

<https://smart-rescue.co.jp/>

営業時間 10時～20時(年末年始除く)

スマートレスキュー
丸ごと安心パック



丸ごと安心、丸ごとおまかせください！



スマートレスキュー 丸ごと安心パック

月額（初月無料）

¥980

（税抜）

あなたの
パソコン
環境を
どこよりもお得に！
いつでも安全に！

パソコンなどの
購入方法

コンシェルジュ
サービス

訪問
サービス

下取り
サービス

特典案内

パソコンなどの購入方法



スマートレスキュー丸ごと安心パックの会員様は、パソコンやその周辺機器などの購入価格が、何処よりも最安値で購入できる「最安値保証」が適用されます。お買い求めされたい、機種名などをスマートレスキュー丸ごと安心パックカスタマーコンタクトセンターへ注文頂くことで会員様がお調べ頂いた商品価格よりも確実に最安値保証価格で商品をお求め頂けます。

コンシェルジュサービス



ご自宅などで、利用しているパソコンの操作方法などの確認や商品購入などのご相談もスマートレスキュー丸ごと安心パックカスタマーコンタクトセンターへお問い合わせ頂ければ、会員様に適したサービス案内が可能です。

訪問サービス



パソコン接続やインターネット設定など、会員様のご自宅に無料出張し問題を解消させて頂きます。又、パソコン修理やデータ復旧などあらゆるサービスに対応することも可能です。パソコンなどで困りが生じましたら、スマートレスキュー丸ごと安心パックカスタマーコンタクトセンターへお問い合わせください。

下取りサービス



ご自宅で利用しているパソコンなどの下取りを行ないます。パソコンに保存されたデータなどもプロがデータ消去しますので、会員様の大切な情報を保護します。
古物営業法に基づく表示 株式会社九地良 大阪府公安委員会許可 許可番号：第621072101362

特典案内



会員様には、パソコンやインターネットなどの新商品や新サービスなどお得な案内をスマートレスキュー丸ごと安心パックカスタマーコンタクトセンターよりご案内させて頂きます。

パソコンのトラブル、おまかせください！

料金体系

①基本料金、②環境・トラブル診断料金、③トラブルを解決するために必要な作業(次ページより詳細)の料金の合計でサポート料金が計算されます。(部品交換が必要な場合は、部品代金が別途加算されます)

①基本料金	②環境・トラブル診断料金	③作業料金	合計金額
訪問 ¥ 5,500 <small>32344</small>	¥ 3,300 <small>32349</small> 環境やトラブルの原因究明等、診断にかかる料金です。 <small>(1台ごとの料金)</small>	一覧参照 <small>設定やレッスン、症状を解決するためにかかる料金です。 (作業内容によって変動)</small>	

特殊料金

再訪問料金 <small>2時間を超える作業の際や、部品交換のため、またはお客さまの都合などにより2回以上の訪問になる場合は、再訪問料金を頂きます</small>	¥3,300 <small>32882</small>
検査入院費 / キャンセル費 <small>お預かり作業</small> <small>「症状がでない」「診断に時間が掛かる」などの場合に一旦お預かりして詳細に検査を行う場合や、「修理見積もり後のキャンセル費用」に適用となります</small>	¥8,800 <small>32407</small>
Mac 外注修理代行手数料 <small>お預かり作業</small> <small>お客さまに代わり、Apple 社提携工場への修理依頼からご返却までをおこなう場合にいただく費用です</small>	¥16,500 <small>32885</small>
各種メーカー取次代行手数料 <small>調査診断、回線業者等への取次に必要な料金です</small>	¥7,150 <small>32886</small>

診断料金

診断料金は、訪問、またはお持込・ご郵送いただき、診断を開始した時点で発生する料金です。診断後、ご提案させていただいた作業内容や作業料金にご了承頂けない場合は、上記診断料金のみ頂戴し、作業完了することも可能です。

安心！女性スタッフ同行訪問サービス <small>女性のひとり暮らしやご主人の不在時、またご高齢方など、自宅に男性スタッフを招き入れるのが不安という方に対し、女性スタッフが同行するサービス ※再訪問時は再訪問料金が必要となります ※日程によっては対応できない場合もございますのでお電話にてご相談ください</small>	¥6,600 <small>32401</small>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------

オプションメニュー

ハードディスクエラー通知設定 <small>ハードディスクの健康状態をチェックし、状態が悪くなると通知してくれるソフトのインストール設定を行います</small>	¥0 <small>32883</small>
ウイルス検索オプション <small>パソコン動作に支障をきたす様なウイルスやスパイウェアに感染していないか調査いたします。 (※駆除は別途料金)</small>	¥2,750 <small>32505</small>
パソコン内部クリーニング <small>パソコン内部清掃をおこないます。 ※パソコンの外観のクリーニングは無料</small>	¥5,500 <small>32884</small>

解決作業

修理に必要な作業、またはお客様がご希望された作業を行います。現地での追加作業も可能です。

お支払い

作業完了後、サポート代金を現金でお支払いいただきます。

作業後の不具合について

当サービス作業終了5日以内に、当社の責による作業内容の不備が発覚した場合、また不備が原因で、当該機器等に別の障害が発生した場合、お客様からお申し出があった場合に限り、無償で対応させていただきます。 ※ただし、別の原因でトラブルが発生する場合には、再度、正規料金を頂いて訪問致します。

夜間・早朝 訪問料金

夜間料金 (21:00 ~ 22:00) + ¥5,500 <small>32345</small>	深夜料金 (24:00 ~ 7:00) + ¥16,500 <small>32347</small>
深夜料金 (22:00 ~ 24:00) + ¥13,200 <small>32346</small>	早朝料金 (7:00 ~ 9:00) + ¥5,500 <small>32348</small>

※弊社の都合により到着時間が遅れた場合はいたしません。

③作業料金

※表示価格は税込(10%)です。

インターネット・ネットワーク関連

インターネット接続設定 <small>パソコンまたはルーターなどの通信機器に対するインターネットの接続設定 ※データカードなどがある場合はそれらの設定も含む</small>	¥7,700 <small>32887</small>
ブラウザ初期設定 <small>・インターネットブラウザの初期設定 ・ホームページ設定 ・不必要なアドオンの無効化</small>	¥2,200 <small>32510</small>
無線 LAN アクセスポイント設定 <small>無線 LAN ルーターまたは無線アクセスポイント1台の機能(暗号化を含む)設定</small>	¥3,300 <small>32888</small>
クライアント側の接続設定【1台ごと】 <small>無線 LAN のクライアント設定【1台ごと】</small>	¥2,200 <small>32889</small>
無線 LAN セキュリティ設定 <small>既存の無線 LAN 環境に、SSID の隠蔽、MAC フィルタリング設定等を実施 ※親機、子機それぞれ1台ずつ</small>	¥4,400 <small>32513</small>

外部からのアクセスを可能にする設定 <small>ネットワークカメラや NAS 等に外出先からアクセスできるようにする設定</small>	¥13,200 <small>32514</small>
---------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------

メールアドレス設定 <small>メールの送受信ができるようにアカウントを設定 ※1台、1アカウントごとの料金</small>	¥4,400 <small>32890</small>
------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------

メールアドレス取得代行 <small>プロバイダーやフリーメールなどのメールアドレス取得代行またはメールアドレスの変更を実施</small>	¥6,600 <small>32891</small>
----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------

ホームネットワーク構築料金 <small>ルーターや DHCP サーバーがない等手動で IP アドレスを設定する必要がある環境や、コンピューター名が正しく設定されていない環境のネットワーク構築作業</small>	¥22,500 <small>32518</small>
ホームネットワーク構築料金 (追加) <small>ネットワーク構築において追加1台ごとに必要な料金</small>	¥4,400 <small>32519</small>

ファイル共有設定 <small>ネットワークに接続されているパソコンのファイル共有設定をおこなった上で、正しくデータの送受信ができていることを確認する作業 ※クライアントパソコン5台まで</small>	¥10,450 <small>32520</small>
ファイル共有追加設定【1台ごと】 <small>6台目以降のファイル共有設定</small>	¥2,200 <small>32521</small>

WEB サービス利用登録 <small>Facebook や Amazon、アメリナビグなどの各種インターネットサービスの利用登録</small>	¥5,500 <small>32893</small>
利用レッスンオプション <small>登録した Web サービスの使用方法に関する簡易レッスン (30分程度)</small>	¥9,350 <small>32524</small>

インターネット・メールトラブル解決 <small>インターネット接続やメールの送受信が出来ない等のトラブルの原因究明と解決作業</small>	¥14,300 <small>32526</small>
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------

●インターネットトラブルの際は、ご契約されたプロバイダの登録IDやパスワードなどの書類をご用意ください。万が一、紛失した場合にはお客さまご自身でお取り寄せされるか、弊社スタッフがお取り次ぎする事も可能です。
 ●無線LANルーターをお持ちでない場合、弊社スタッフがご用意させていただく事も可能です。(別途部品代金が発生いたします。)

セキュリティ関連

ウイルス駆除 <small>悪意のあるウイルス等が原因で、正常に動かなくなったパソコンの動作を回復</small>	¥16,500 <small>32546</small>
データ・設定保護オプション <small>上記作業をデータ・設定を守りながら作業</small>	¥9,350 <small>32547</small>
ポップアップ請求画面削除 <small>データ・設定を保護しながら、架空請求画面等の悪意のあるプログラムを削除・駆除</small>	¥19,250 <small>32548</small>
システムのクリーンアップ <small>動作を遅くしている原因 (不要なソフト・スタートアップなど)の除去</small>	¥6,600 <small>32894</small>
迷惑ソフトクリーンアップオプション <small>パソコンの起動のたびに表示される迷惑ソフト (意図しないで混入したソフト) の除去</small>	¥9,900 <small>32895</small>

ウイルス対策ソフトインストール <small>最新版のウイルス対策ソフトのインストールとユーザー登録等の設定※ソフト代金は別途必要</small>	¥4,400 <small>32896</small>
-------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------

初期導入済みウイルス対策ソフト設定 <small>パソコンに初期導入済みのウイルス対策ソフトの登録・設定</small>	¥2,200 <small>32552</small>
------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------

サービスパック・ビルドアップデータの更新 <small>Windows のサービスパック・ビルドアップデータを適用し、OS を最新の状態へ更新</small>	¥17,600 <small>32553</small>
-------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------

ルーターファームウェアアップデート <small>ルーター (有線/無線) のファームウェアアップデートを行い、機器を最新の状態に設定。 ※機能強化や動作改善、セキュリティ対策などが行われます。</small>	¥3,300 <small>32897</small>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------

システム・アプリケーション関連

パソコン開梱・設置 (デスクトップ・一体型) <small>新品のパソコンの開梱・同梱品の確認・設置・ケーブルの接続</small>	¥5,500 <small>32898</small>
パソコン開梱・設置 (ノート) <small>新品のパソコンの開梱・同梱品の確認・設置・ケーブルの接続</small>	¥3,300 <small>32899</small>

OS 初期設定 <small>起動に必要なアカウント設定・ライセンス認証など最低限の設定</small>	¥5,500 <small>32570</small>
----------------------------------------------------------------	---------------------------------------

Windows の表示設定 <small>マイコンピュターやマイドキュメント、よく使用するソフトのショートカットをデスクトップに作成し、お客さま専用画面を設定</small>	¥2,200 <small>32901</small>
---------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------

ユーザーアカウント追加設定 <small>パソコンにユーザーアカウントを作成し、必要に応じてパスワードを設定</small>	¥2,200 <small>32575</small>
--------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------

③ 作業料金

※表示価格は税込(10%)です。

アプリケーションインストール (PC) アプリケーション(ソフトウェア)のインストールと起動確認 ※動作を保証するものではありません ※業務用ソフトは除く	¥4,400 <small>32902</small>
アプリケーションアンインストール アプリケーション(ソフトウェア)のアンインストール。(削除) ※通常のアンインストール作業のみとなり、エラーなどで削除できない場合は除く	¥4,400 <small>32903</small>
OS/アプリケーションアップデート Windowsを始めとしたOSおよびアプリケーション(ソフトウェア)のアップデート作業	¥2,200 <small>32904</small>
ユーザー登録代行 アプリケーション(ソフトウェア)のユーザー登録作業を代行	¥3,300 <small>32579</small>
パソコンが正常に起動しない状態からの復旧 システムトラブル・ハードウェアトラブルが原因で、正常に動かなくなったパソコンの動作を回復	¥16,500 <small>32580</small>
データ・設定保護オプション 上記作業をデータ・設定を守りながら作業 ※物理障害の場合は別途データ復旧料金での対応	¥9,350 <small>32581</small>
リカバリー作業 各メーカーのリカバリーディスク・領域などからリカバリー(購入時の状態) ※リカバリーメディアの取り寄せなどは別途料金 ※OS初期設定は別途料金	¥16,500 <small>32582</small>
ハードディスクコピー作業【320GB未満】 320GBまでの容量のハードディスクのコピーを作成 ※コピーのみで正常に動作しない場合は「コピー作業後のデータ修復」オプションが必要 ※物理障害の場合は別途データ復旧料金が発生	¥15,400 <small>32584</small>
大容量ハードディスクオプション【320GB以上】 320GBを超えるハードディスクのコピー作成時に適用	¥8,250 <small>32585</small>
リカバリーディスク作成 リカバリー領域がハードディスクなどに格納されているパソコンでリカバリーディスクの作成	¥7,700 <small>32905</small>
データ完全消去 データを復元ができないように完全削除 ※容量により作業にかかる時間が変動	¥25,300 <small>32588</small>
ハードディスクのパーティション設定 ハードディスクの分割済みのパーティションの領域変更や、未分割領域の分割	¥10,450 <small>32589</small>
Time Machine 設定 Mac OS X 10.5以降がインストールされているMacで、Time Machineを利用してバックアップを設定	¥4,400 <small>32906</small>
Boot Camp 設定 Mac OS X 10.5以降がインストールされているMacで、Boot Campを利用してWindowsをインストールし、最低限必要なドライバーをインストール。 ※Windows OSが必要な場合、別途ご用意いただくか、サポートスタッフよりご購入ください	¥20,350 <small>32591</small>
その他システムトラブル解決 ソフトが正常にインストールできない、設定が正常にできないなどのシステムトラブルの原因究明と解決作業。	¥11,000 <small>07143</small>

周辺機器関連	
周辺機器の接続設定 デジカメやWebカメラなどの周辺機器の接続設定、付属ソフトのインストール	¥4,400 <small>32907</small>
家庭用プリンター設定 ・USB接続の家庭向けプリンター(含むスキャナー)の接続設定 ・付属ソフトのインストール ※無線接続の場合は、別途【無線設定オプション】の料金が発生	¥4,400 <small>32908</small>
業務用プリンター本体設定 業務用プリンター/複合機の本体設定	¥13,200 <small>32621</small>
特殊プリンター設定 ドットインパクトプリンターやプロッターなどの特殊なプリンターの設定、パソコン1台からの印刷設定	¥22,500 <small>32623</small>
テレビチューナー機能設定 テレビチューナー機能付きのパソコンの視聴設定 ※PCカード、USBタイプのチューナーなどの外部デバイス追加の上での設定の場合は別途【周辺機器の接続設定】の料金が発生	¥7,150 <small>32624</small>
テレビ番組などの録画設定 テレビチューナー接続設定済みのパソコンに番組の録画設定を実施	¥3,300 <small>32625</small>
ネットワーク接続ストレージ (NAS) 本体設定 ・NASの設置とネットワーク、共有設定などの基本設定 ・クライアントパソコン1台の接続設定	¥17,600 <small>32626</small>
NASへの追加接続設定(1台) 設定済みのNASへクライアントパソコン1台を追加接続する設定	¥3,300 <small>32911</small>
ネットワークカメラ接続設定 ネットワークカメラを既存のLANに接続するための設定、クライアントからの表示確認。	¥17,600 <small>32630</small>
ハードウェア関連	
ハードディスクケース取り付け 再利用や不具合時のデータ復旧などのためにパソコンから内蔵ハードディスクを取り外し、ハードディスクケースへ取り付け	¥7,150 <small>32730</small>
マザーボード交換 マザーボードの交換作業 ※部品代は別途見積	¥15,400 <small>32731</small>
ドライバー変更作業オプション マザーボードを同等品と交換し、必要なドライバーをインストール	¥10,450 <small>32732</small>
液晶パネル・インバーター交換 液晶パネルの交換作業 ※部品代は別途見積	¥15,400 <small>32734</small>
電源ユニット交換 電源ユニットの交換作業 ※部品代は別途見積	¥8,250 <small>32736</small>
部品の取り外し 内蔵機器の取り外し作業	¥4,400 <small>32739</small>

③ 作業料金

※表示価格は税込(10%)です。

部品の組み付け 内蔵機器の取り付け作業	¥4,400 <small>32740</small>
部品の交換 他部品の交換作業 ※部品代は別途見積	¥7,150 <small>32737</small>
ドライバー変更作業オプション 内臓部品の交換時にドライバーのインストール	¥4,400 <small>32738</small>
その他ハードウェアトラブル解決 他のメニューに該当しないハードウェアについてのトラブルの原因究明と解決	¥14,300 <small>32742</small>
データバックアップ・データ復旧関連	
※重度の故障の出張作業にしましては、お預かりさせていただく場合がございます。(お客さまのご了承を必ず事前に行ってください。)	
基本データ移行 (30GB) 下記のデータを1ユーザー30GBまで別パソコンにデータ移行 ・マイドキュメント (Windows)、書類 (Mac)、ドキュメント (Ubuntu) ・ユーザー辞書 (WindowsはMS-IME、Macはことえり) ・お気に入りまたはブックマーク (Internet Explorer, Firefox, Safari) ・メール (Windows Live メール、Outlook, Thunderbird, Apple Mail) ・アドレス帳 (Windows アドレス帳、アドレスブック、Thunderbird) ・デスクトップ上のフォルダ	¥23,650 <small>32922</small>
追加容量オプション (30 GBごと) データ容量30GB ごとの追加料金	¥5,500 <small>32920</small>
特殊データ移行 (30GB) 基本データ移行に含まれないデータを30GBまで別パソコンにデータ移行	¥27,500 <small>32923</small>
追加容量オプション (30 GBごと) データ容量30GB ごとの追加料金	¥5,500 <small>32920</small>
基本バックアップ (30GB) 下記のデータを1ユーザー30GBまでバックアップ ・マイドキュメント (Windows)、書類 (Mac)、ドキュメント (Ubuntu) ・ユーザー辞書 (WindowsはMS-IME、Macはことえり) ・お気に入りまたはブックマーク (Internet Explorer, Firefox, Safari) ・メール (Windows Live メール、Outlook, Thunderbird, Apple Mail) ・アドレス帳 (Windows アドレス帳、アドレスブック、Thunderbird) ・デスクトップ上のフォルダ ※外部メディアへの保存作業を含みます ※外部ストレージ代は別途見積	¥20,350 <small>32924</small>
追加容量オプション (30 GBごと) データ容量30GB ごとの追加料金	¥5,500 <small>32920</small>
特殊バックアップ (30GB) 基本バックアップに含まれないデータを30GBまでバックアップ。 ※外部メディアへの保存作業を含みます ※外部ストレージ代は別途必要	¥23,650 <small>32925</small>
追加容量オプション (30 GBごと) データ容量30GB ごとの追加料金	¥5,500 <small>32920</small>
バックアップの自動化設定 指定のフォルダのバックアップ自動化設定	¥10,450 <small>32761</small>
正常に動作しないパソコンからのバックアップ 電源やマザーボードなどの部品が故障し、起動しなくなったPCから30GBまでのデータをバックアップ	¥39,600 <small>32921</small>
追加容量オプション (30 GBごと) データ容量30GB ごとの追加料金	¥5,500 <small>32920</small>

データ復旧関連	
データ復旧【論理障害—軽度】 OSが起動する状態で、その場でファイルの復旧作業	¥19,250 <small>32763</small>
データ復旧【論理障害—中度】 フォーマットした場合やファイルシステムが破損したメディアから、詳細なデータ解析をした上で、データ復旧作業をおこないます	¥34,650 <small>32764</small>
データ復旧【論理障害—重度】 RAID構成の異常など「データ復旧【論理障害—中度】」の作業にて復旧が不可能な機器のデータ復旧作業をおこないます	別途見積
データ復旧【物理障害—軽度】 復旧対象のメディアに物理障害が出ているが、その場でデータの取り出しができるような状態からのデータ復旧作業	¥19,250 <small>32765</small>
データ復旧【物理障害—中度】 復旧対象のメディアに物理障害が原因で動作が不安定で、真音がする場合などの状態から、詳細なデータ解析作業をおこなってデータ復旧作業	¥58,850 <small>32766</small>
データ復旧【物理障害—重度】 復旧対象のメディアに物理障害が出ており、「データ復旧【物理障害—中度】」の作業でも復旧が不可能な機器のデータ復旧作業 ※1ヶ月前後の期間が必要	別途見積
その他	
パソコン基本レッスン【1時間】 OSの基本操作やMicrosoft Officeなど一般的なソフトの基本操作方法の説明 ※1時間を超える場合、30分ごとに【パソコン基本レッスン延長30分】が発生	¥15,400 <small>32778</small>
パソコン基本レッスン延長30分 1時間を超える場合、30分ごとにかかる料金(延長上限1時間まで)	¥4,400 <small>32779</small>
応用レッスン【1時間】 基本以外の操作についての指導 ※1時間を超える場合、30分ごとに【応用レッスン延長30分】が発生	¥22,550 <small>32780</small>
応用レッスン延長30分 1時間を超える場合、30分ごとにかかる料金(延長上限1時間まで)	¥8,250 <small>32781</small>
パソコンレンタル 修理期間中の代替機としてパソコンを貸し出し【1ヶ月以内】	¥22,550 <small>32786</small>
リサイクル回収手数料 使わなくなったパソコン・周辺機器および機器で使用されているレアメタルなどの再利用にご同意いただいた場合に承ります	¥4,400
ハードディスク破壊証明書発行 パソコンリサイクル時のハードディスクの破壊と、破壊の証明書の発行料金	¥4,950 <small>32397</small>
メニュー表に無い軽微な作業(15分毎) メニュー表に無い、簡単な作業	¥3,300 <small>32791</small>
延長料金 お客様都合にて90分を超える場合の延長料金	¥8,250 <small>32792</small>

③ 作業料金

※表示価格は税込(10%)です。

デジタル家電関連	
DVD/Blu-rayレコーダー基本設定 DVD/Blu-rayレコーダーの基本設定	¥7,150 32644
DVD/Blu-rayレコーダー BS/CSチューナー設定 DVD/Blu-rayレコーダーのBS/CSチューナー設定	¥4,400 32645
多機能リモコン設定 テレビやレコーダーなど複数の機器を操作できるように多機能リモコンを設定 ※リモコンは用意されている必要があります	¥4,400 32647
デジタル家電のLAN設定 LAN接続が可能なデジタル家電を既存のネットワーク環境へ接続するための設定 ※ネットワーク環境がない場合は別途設定等の作業が発生	¥3,300 32912
デジタル家電のWi-Fi設定 Wi-Fi接続が可能なデジタル家電を既存のWi-Fi環境に接続するための設定 ※Wi-Fi環境がない場合は別途無線設定等の作業が発生 ※無線ルーターなどの部品はご用意いただくかスタッフよりご購入ください	¥7,150 32649
外部地デジチューナー接続設定(家電) 地デジ機能のないテレビに外部の地デジチューナーを接続し、地デジが見られるように設定(チューナーが用意されている必要があります) ※ケーブル配線は行いません	¥10,450 32650
ゲーム機のインターネット接続設定 有線LANまたはWi-Fiが内蔵されているゲーム機を既存のネットワークへ接続し、インターネットに接続するための設定と動作確認 ※ネットワーク環境がない場合は別途設定等の作業が発生	¥3,300 32913
インターネット対応テレビの接続設定 有線LANまたはWi-Fiが内蔵されているインターネット対応テレビを既存のネットワークへ接続し、インターネットに接続するための設定と動作確認 ※ネットワーク環境がない場合は別途設定等の作業が発生	¥3,300 32914
ブロードバンド対応STB(セットトップボックス)設定 有線LANまたはWi-Fiが内蔵されているSTBを既存のネットワークへ接続し、テレビで視聴できる設定と動作確認 ※ネットワーク環境がない場合は別途設定等の作業が発生	¥10,450 32653
デジタルオーディオプレーヤー設定 iPodやWALKMANなどのデジタルオーディオプレーヤーのドライバやサポートソフトのインストールと接続、同期設定	¥7,150 32654
DLNAクライアント接続設定 DLNAクライアント機器の接続設定 ※既にネットワークへの接続が完了している機器が対象	¥5,500 32655
DLNAサーバー接続設定 DLNAサーバー機器の接続設定をおこない、共有場所を一つ作成 ※既にネットワークへの接続が完了している機器が対象	¥9,350 32656
デジタルオーディオプレーヤー設定&レッスン WALKMANなどのデジタルオーディオプレーヤーのドライバやサポートソフトのインストールと接続、同期設定、音楽データの同期・管理方法などのレッスン。(最長1時間まで)	¥10,450 32659
デジタル家電ファームウェアアップデート 必要に応じて、デジタル家電に内蔵されたファームウェアのアップデート作業を実施 ※機能強化や動作改善、セキュリティが強化される	¥7,150 32660
家庭用ゲーム機内臓ドライブ交換 PlayStationなどゲーム機の内臓ドライブを交換 ※部品代は別途見積	¥7,150 32661

スマートフォン・IoT関連	
スマートフォン/タブレット基本設定 各種スマートフォンまたはタブレットの基本設定	¥5,500 32915
アプリケーションインストール(iOS/Android) 用途に合わせてアプリをAppStore/Google Playよりダウンロード、各種設定	¥4,400 32918
Wi-Fi設定 Wi-Fiにてインターネットへの接続	¥2,200 32916
メール設定 メールアプリにPOPメール/IMAPメールの設定	¥4,400 32917
セキュリティ対策 対策アプリのセットアップ及び、安全に使用する為の設定 使用方法案内	¥4,400 32704
バックアップ設定 現在の状態のバックアップ	¥7,150 32706
データ移行 過去にご使用の携帯から可能な限りのデータを移行	¥23,650 32708
スマートスピーカー設定 Google Home、Amazon Echo、LINE WAVE、Apple HomePodなどのスマートスピーカー本体設定(Wi-Fi接続含む) ※Googleアカウント取得が必要な場合は1アカウントまで ※クライアント設定は3台まで(アプリインストール込み) ※追加1台毎にIoT機器メニューの「アプリインストール追加設定」を適用	¥9,350 32680
スマートディスプレイ設定 Google Nest Hub、Amazon Echo Showなどのスマートディスプレイの本体設定(Wi-Fi接続含む) ※Googleアカウント取得が必要な場合は1アカウントまで ※クライアント設定は3台まで(アプリインストール込み) ※追加1台毎にIoT機器メニューの「アプリインストール追加設定」を適用	¥9,350 32681
スマートリモコン設定 Nature RemoやRemoteなどのスマートリモコンの初期設定作業 ※対象のエアコン、テレビ、電気のON/OFF設定を3台まで実施	¥9,350 32682
スマートロック設定 ・工事が不要なスマートロックの取り付け及び設定 ・本体、スマホ1台とのペアリング設定(アプリインストール込み) ※追加1台毎にIoT機器メニューの「アプリインストール追加設定」を適用	¥9,350 32683
スマートセンター設定 人感センサー、ドア・窓センサーの初期設定作業 ※本体とクライアント設定は1台まで(アプリインストール込み)	¥3,850 32684
見守りカメラ設定 見守りカメラの初期設定作業(工事が不要な取り付け、設定) ※本体とクライアント設定は1台まで(アプリインストール込み) ※追加1台毎にIoT機器メニューの「アプリインストール追加設定」を適用	¥9,350 32685
アプリインストール追加設定 用途に合わせてアプリをApp Store/Google Playよりダウンロードし、スマートスピーカーやスマートディスプレイ、スマートリモコンを操作出来るように設定	¥2,200 32688

③ 作業料金

※表示価格は税込(10%)です。

スマートホーム設定 スタートキットに付属している端末の設定 ※他端末の設定は1台あたり既存の「周辺機器設定」を適用 ※設定等で追加があった場合には、「ルール追加 & 使用方法説明【1ルールごと】」を適用 例：追加でWebカメラを購入される場合など	¥22,550 32686
ルール追加 & 使用方法説明【1ルールごと】 端末ごとにルール設定をする場合に適用(ルールの使用方法含む) ※ルール・・・何時に電源が切れる、外出時の設定など	¥3,850 32687

法人向けメニュー

業務用ルーター基本設定 YAMAHA製ルーターのインターネット接続設定	¥27,500 32808
業務用ルーター機能設定 YAMAHA製ルーターの各種機能追加設定	¥19,250 32809
業務用ルーターVPN設定(サーバー) YAMAHA製ルーターのVPN設定 ※IPSecまたはPPTPのサーバー設定1アカウントごとの料金	¥13,200 32810
業務用ルーターVPN設定(クライアント) YAMAHA製ルーターのVPN設定 ※IPSecまたはPPTPのサーバー設定1アカウントごとの料金	¥13,200 32811
VPNクライアント接続設定 OS標準機能のIPSecまたはPPTPクライアント設定 ※1アカウントごと	¥11,550 32812

オトクなバックメニュー

お預かりをする場合には、再訪問料金または郵送でのご返却料金が別途発生いたします。/再訪問料金別途必要

オールインワンパック ・パソコンの梱包・設置・OS初期設定・メール設定 ・インターネットへの接続設定(有線・無線問わず1台まで) ・家庭用プリンター設定(有線/無線) ・ウイルス対策ソフトインストール ※ソフト代は別途見積	¥33,000 32926
データ移行オプション 追加でデータの移行作業(30GBまで) ※30GBを超える場合には、追加容量オプション【30GBごと】が発生	¥20,350 32927
リカバリー & 初期設定パック ・パソコンのリカバリー(再セットアップ) ・OS初期設定 ・インターネットへの接続設定(有線・無線問わず1台まで)	¥33,550 32854
データ移行オプション 追加でデータの移行作業(30GBまで) ※30GBを超える場合には、追加容量オプション【30GBごと】が発生	¥20,350 32927
NASはじめてパック ・RAID構築 ・IPアドレス固定設定 ・NASへのショートカット作成(5台まで)	¥31,350 32855
データ移行オプション パソコンや既存NASからのデータ移行(50GBごと)	¥20,350 32856
自動バックアップ設定オプション 外付けハードディスクへの定期的な自動バックアップ設定	¥10,450 32857

法人向けセキュリティ対策ソフトインストール(サーバー) 法人向けのセキュリティ対策ソフトをサーバーへインストール ※ソフトは別途ご用意いただくかスタッフよりご購入ください	¥25,300 32813
法人向けセキュリティ対策ソフトインストール(クライアント) 法人向けのセキュリティ対策ソフトをクライアントへインストール	¥10,450 32814
サーバー基本設定 サーバー機の開梱、設置、初期設定 ※各種サーバー機能設定は別途料金	¥27,500 32815
各種サーバー機能設定 既存サーバーへファイナルサーバーやプリントサーバー、Webサーバーなどの設定、クライアントの設定	別途見積
UPS設置設定 UPSを設置し、サーバーなどに接続して電源連動の設定、動作確認(連動設定は1台まで) ※UPS本体は別途ご用意いただくかスタッフよりご購入ください	¥10,450 32816
社内ネットワーク構築料金 ルーターやDHCPサーバーがない等、手動でIPアドレスを設定する必要がある環境や、コンピューター名が正しく設定されていない環境のネットワーク構築作業	¥29,700 32817
社内ホームネットワーク構築設定(追加) ネットワーク構築において追加1台の設定	¥5,500 32818
社内ネットワークトラブル解決 インターネット接続やメールの送受信が出来ない等のトラブルの原因究明と解決	¥20,350 32819



スマートレスキュー丸ごと安心パック (ソフトバンク光 /Yahoo!BB フレッツコース /ソフトバンク Air) 約款

第 1 条 (約款の適用)

スマートレスキュー株式会社 (以下、「当社」といいます) は、当社が定めたこのスマートレスキュー丸ごと安心パック (ソフトバンク光 /Yahoo!BB フレッツコース /ソフトバンク Air) (以下、「SRM」といいます) に関する約款 (以下、「当約款」といいます) に基づいてサービスを提供します。

第 2 条 (用語の定義)

当約款において、次の用語はそれぞれ以下の意味として使用するものとします。

- ①本サービス 第 4 条に定めるサービスをいいます。
- ②本契約 当約款に基づいて当社と契約者との間で締結する本サービスの利用に関する契約をいいます。
- ③契約者 当約款を承諾したうえで当社所定の手続きにより本サービスの利用を申込み、当社が当該申込みを承諾することによって本契約を締結した者をいいます。

第 3 条 (申込みの条件)

当社は、契約者がソフトバンク株式会社が提供するインターネット接続サービスソフトバンク光 /Yahoo!BB フレッツコース /ソフトバンク Air (以下、「SB 光 /YBB/SBAir」といいます) を同時に申込み場合に限り、SRM の申込みを受け付けることとします。

第 4 条 (本サービス)

- 当社が、当約款に基づいて契約期間中に提供するサービスは次のとおりとします。
 - ①無料出張サービス
パソコンの初期設定及びテレビとインターネットの接続設定サービスを、契約者のご自宅を訪問して提供します。
当該サービスの無料提供は、毎月 1 日を起算日とする 1 カ月の間に 2 回を限度とし、2 回を超える場合は当社規定による料金をいただきます。
無料出張サービスの対象となるのは SB 光 /YBB/SBAir に接続されるパソコン、テレビ及びそれらとネットワークで接続された周辺機器に限るものとし、それ以外のものは対象外となります。
 - ②無料電話サポート
パソコン及びパソコン関連ソフトウェアに関し、専用受付電話番号への電話を通じたサポートを無料で行うサービスのことをいいます。無料電話サポートの対象となるのは SB 光 /YBB/SBAir に接続されるパソコン、テレビ及びそれらとネットワークで接続された周辺機器に限るものとし、それ以外のものは対象外となります。
 - ③パソコン等特価提供サービス
パソコン、パソコン関連ソフトウェア及びパソコン周辺機器を、特別価格で提供するサービスのことをいいます。原則として、提供後の返金及び返品には応じることができません。
 - ④パソコン等下取りサービス V
契約者において不要になったパソコン、パソコン周辺機器及び携帯電話を当社が買い取るサービスのことをいいます。
ただし、契約者が買い取りを希望する物品が破損又は故障している場合は買い取りをお断りします。
破損又は故障していないものであっても、その状態若しくは、種類によって買い取りをお断りすることがあります。
- 前項第 1 号の無料出張サービスは、日本国内においてのみ提供することとします。
- ドライバ、マニュアル又はセットアップ画面が日本語以外の言語で構成されている場合、
原則として第 1 項第 1 号の無料出張サービス及び同項第 2 号の無料電話サポートの各サービスの提供の対象外とさせていただきます。
- やむを得ない事由により、当社が前項各号に記載する本サービスを提供できないことがあります。

第 5 条 (本サービスの対象者)

- 本サービスは、契約者及び契約者と一親等以内の親族 (配偶者、父母、配偶者の父母、子) に限り利用できるものとします。
- 当社は、本サービス利用者の本人確認をすることがあります。

第 6 条 (サービス提供日時)

第 4 条の本サービスを提供する日時は、次のとおりとします。ただし、当社が別途指定する日時を除きます。

- ①年末年始 (当社カレンダーによる) を除く日。
- ②午前 10 時から午後 8 時。

第 7 条 (料金の支払い)

- 当社は、本契約に基づく SRM 料金を SB 光 /YBB/SBAir に係る料金と合算して請求し、契約者はその合算額を支払うこととします。
- 本契約に基づく SRM 料金は日割計算をしないものとし、月の途中で契約又は申込みをした場合であっても、契約者は当社に 1 カ月分の料金を支払うこととします。

第 8 条 (無料期間)

- SB 光 /YBB/SBAir に係る料金の無料期間は、SB 光 /YBB/SBAir のサービス提供者であるソフトバンク株式会社の定めるところに従います。
- SRM 料金は、SB 光 /YBB/SBAir のサービス契約成立日の属する月に係るものを無料とします。

第 9 条 (当約款の承諾)

契約者が本サービスの提供を求める場合、次の各号に定める事項を承諾しているものとみなします。

- ①本サービスを提供するために必要な情報を当社に提供すること (第 15 条の情報開示を含みます)。
- ②契約者以外の第三者の利益のために本サービスを利用しないこと。
- ③本サービス提供にあたる担当者を契約者が個別に指定できないこと。
- ④必要な範囲を超えて問い合わせを行う等、当社の業務遂行を妨げるような行為をしないこと。

第 10 条 (本サービス提供の一時停止)

当社は、次の各号のいずれかに該当する事由が生じたときには、本サービスの提供を一時的に停止することがあります。

- ①契約者に対する SB 光 /YBB/SBAir のサービス提供が停止されているとき。
- ②本サービスの提供に必要な設備機器等に関する保守点検又は工事が行われるとき。
- ③当社の電気通信設備等にやむを得ない障害が生じたとき。
- ④その他やむを得ない事由により本サービスを提供できないとき。

第 11 条 (契約解除)

- 契約者において SB 光 /YBB/SBAir の契約が解除となったときは、当社又は契約者から契約解除の申出がなくとも、当該解除の日をもって本契約も自動的に解除されることとします。
- 次の各号のいずれかに該当する事由が生じたときは、当社は直ちに本契約を解除することがあります。
 - ①契約者が本契約に基づく当社への利用料金を支払期日までに支払わない場合。
 - ②第 9 条 (当約款の承諾) 又は第 14 条 (禁止事項) の各号のいずれかに違反する行為があり、それが悪質であると当社が判断した場合。
 - ③契約者が当社に何らかの損害を与えた場合。
 - ④その他前各号に準ずる事由があったと当社が認めたとき。

第 12 条 (当約款の変更及び廃止)

- 当社は、契約者の承諾を得ることなく当約款の内容及び本サービスの内容を変更することがあります。
なお、当約款を変更した場合には、当社ホームページ(<https://smart-rescue.co.jp/privacy/>)に掲載するものとします。
- 当社は、やむを得ない事由が生じたときには本サービスの全部又は一部を廃止することができることとします。

第 13 条 (権利義務の譲渡の禁止)

契約者は、本サービスに関する本契約における権利及び義務を当社の承諾なく第三者に譲渡することができないものとします。

第 14 条 (禁止事項)

契約者には、次に各号に掲げる事項を遵守していただきます。

- ①本サービスを第三者 (契約者の一親等以内の親族を除く) に利用させないこと。
- ②第三者になりすまして本サービスを利用しないこと。
- ③本サービスを違法な目的で利用しないこと。
- ④本サービスの提供及びその他の当社の事業運営に支障を生じるおそれのある行為をしないこと。
- ⑤法令に違反する行為、公序良俗に反する行為及び当社に不当な損害を生じる行為をしないこと。
- ⑥その他前号に準ずる行為をしないこと。

第 15 条 (個人情報の取扱い)

契約者等の個人情報は、当社の個人情報保護方針 (<https://smart-rescue.co.jp/privacy/>) に基づき、取扱うものとします。

第 16 条 (権利の帰属)

本契約及び本サービスに関する知的財産権その他一切の権利は、当社に属するものとします。

第 17 条 (保証及び損害賠償)

- 当社は、本サービスが契約者の特定の利用目的を満たすものであること及び契約者が本サービスを利用した結果については、いかなる保証も行わないこととします。
- 当社は、本サービスの提供期間中において、当社の責に帰すべき事由により契約者に直接生じた損害について、契約者が本契約に基づき当社に支払った直近 3 カ月の月額利用料金の合計額を限度として、その損害を賠償します。ただし、下記のいずれかに該当する事由によって生じた損害については、当社はその予見可能性の有無に関わらず一切の責任を負わないこととします。
 - ①契約者が自己の義務を怠ったために生じた損害。
 - ②契約者の所有又は使用するパソコン、ハードウェア、ソフトウェア及びその他のシステムに起因して生じた損害。
 - ③契約者において正常な操作及び通信ができない状態で生じた損害。
 - ④第三者による不正アクセス又はコンピュータウイルスに起因して生じた損害。
 - ⑤当社の責に帰さない事由によって生じた契約者の所有又は使用するデータ消滅による損害及びそれに付随する損害。
 - ⑥天災事変その他不可抗力により生じた損害。
 - ⑦その他前各号に準ずる事由により生じた損害。

第 18 条 (パソコン等特価提供サービスにおける免責事項)

- 第 4 条第 1 項第 3 号のパソコン等特価提供サービス (以下、「パソコン等特価提供サービス」といいます) における最安値保証は、契約者又は契約者に準ずる者からの申込みを当社が受けたとき以後、当社は提供した物品における最安値で提供する旨の責任を免れることとします。
- 当社は、パソコン等特価提供サービスによって契約者に提供したパソコン及びソフトウェア等の物品に故障又は初期不良の事由が生じた場合において、何らの責を負わないこととします。

第 19 条 (協議)

当社と契約者との間で本契約に記載のない事項又は本契約の内容等に疑義が生じた場合、契約者が別に契約する SB 光 /YBB/SBAir の契約書の各条項に準じた解決を図り、なお解決に至らない場合は、民法をはじめとする諸法令を踏まえ、双方誠意をもって協議のうえこれを解決することとします。

第 20 条 (合意管轄裁判所)

本契約に関する紛争が生じたときは、当社の所在地を管轄する裁判所を第一審の管轄裁判所とします。

2015 年 2 月 4 日 制定

2020 年 7 月 1 日 改定

スマートレスキュー株式会社
代表取締役 板垣 瑞樹